

Sohbet Robotu (ChatBot)
Arama Motoru Optimizasyonu (SEO)
Web Sitesi Hazırlama

Öğr.Gör. Serkan KORKMAZ
Mart 2023

Sohbet Robotu (ChatBot)

- ▶ **Chatbot**, kullanıcıların doğal ifadelerini anlayan, konuşma ve yazı ile etkileşim kurulabilen bir self-servis çözümü sunar.
- ▶ **Chatbot**, kullanıcı ile genellikle metin, bazı durumlarda ise konuşma yoluyla diyalog kurarak bilgi veren veya bir işlemi gerçekleştiren bir yazılımdır.

Sohbet Robotu (ChatBot)

- ▶ 90'lı yıllarda kullanıcıların günlük hayatına giren web siteleri ve 2000 sonrasında kullanmaya başlanan mobil uygulamalar gibi chatbotlar da günümüzün ve yakın geleceğin, teknoloji ile insan arasındaki etkileşimi sağlayan arayüzleri olarak adlandırılmaktadır.
- ▶ Bu bir doğal dil işleme (Natural Language Processing)
- ▶ Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça, Çince vs. insanlar tarafından konuşulan doğal dillerin anlaşılması ve kullanılması hizmetidir.

Sohbet Robotu (ChatBot)

- ▶ Web siteleri ve mobil uygulamalar grafiksel arayüzler (GUI), chatbotlar ise diyalog bazlı arayüzlerdir (CUI). Bu sebeple, chatbotların teknoloji ile insan arasındaki etkileşimi mevcut durumdan farklı bir boyuta getirdiği ve arayüz anlamında devrimsel bir özellik taşıdığı görüşü yaygınlık kazanmıştır.
- ▶ Chatbotlar, ilgili kurumun web sitesinde, mobil uygulamasında yer alabilecekleri gibi yaygın mesajlaşma platformlarında (WhatsApp, WeChat, Facebook Messenger veya sesli asistanlarda (Google Assistant, Siri, Amazon Alexa) yer alabilirler. En yaygın kullanım alanları finans, e-ticaret, havayolu, sağlık gibi kullanıcı ile sık etkileşim gerektiren sektörlerdedir.

Sohbet Robotu (ChatBot)

► **Sohbet Robotu Nedir?**

- En temel seviyede insan konuşmasını simüle edip (benzetim) işleyen (yazılı veya sözlü) bir bilgisayar programı olan sohbet robotu, insanların dijital cihazlarla gerçek bir kişiyle iletişim kuruyor gibi etkileşim kurmasını sağlar. Sohbet robotları, basit bir soruya tek satırlı bir yanıt veren temel programlar kadar basit ya da bilgileri toplayıp işledikçe daha fazla seviyede kişiselleştirme sunmayı öğrenip geliştiren dijital asistanlar kadar karmaşık olabilir.

Sohbet Robotu Nasıl Çalışır?

► **Sohbet Robotları Nasıl Çalışır?**

- AI (Yapay Zeka), otomatik kurallar, doğal dil işleme (NLP) ve makine öğrenimi (ML) ile çalışan sohbet robotları, her türlü isteğe yanıt vermek için verileri işler.
- İki ana sohbet robotu türü vardır.
- **Görev odaklı (bildirimsel) sohbet robotları**, tek bir işlevi gerçekleştirmeye odaklanan, tek amaçlı programlardır. Kuralları, NLP'yi ve biraz ML'yi kullanarak kullanıcı sorgularına otomatik, ancak etkileşimli yanıtlar oluştururlar. Son derece spesifik ve yapılandırılmış olan bu sohbet robotlarıyla etkileşimler, en çok destek ve servis işlevlerinde (sağlam düşünme, etkileşimli SSS'ler gibi) kullanılır. Görev odaklı sohbet robotları ise çalışma saatleri ile ilgili sorgulara ya da çeşitli değişkenler içermeyen basit işlemler gibi sık sorulan sorulara yanıt verebilir. Son kullanıcıların onları karşılıklı sohbet biçiminde deneyimleyebilmeleri için NLP kullanmalarına rağmen, yetenekleri oldukça temel seviyededir. Bu tür robotlar günümüzde en çok kullanılan sohbet robotlarıdır.

Sohbet Robotu Nasıl Çalışır?

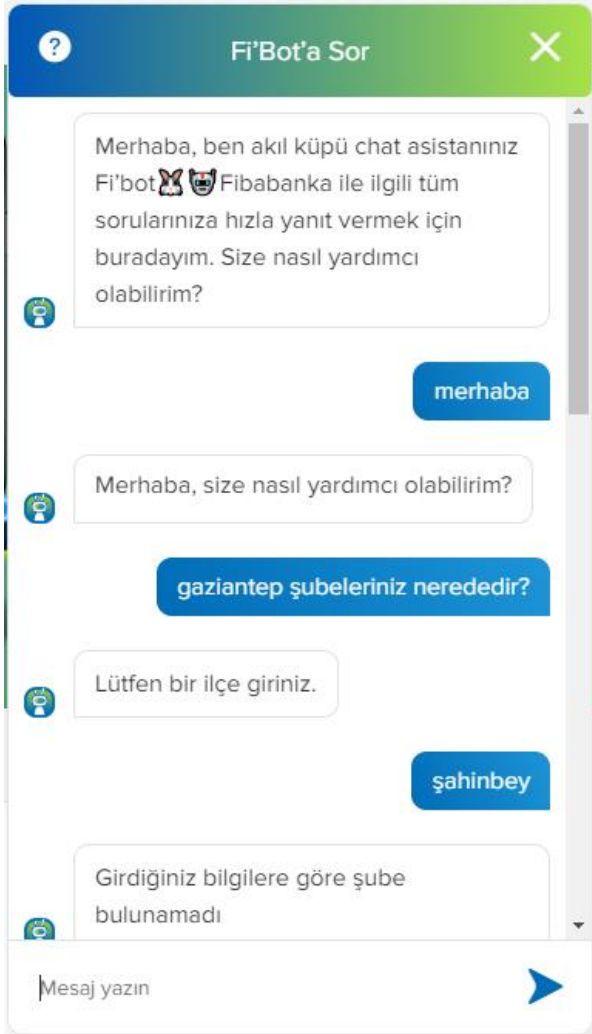
► **Sohbet Robotları Nasıl Çalışır?**

- Genellikle sanal asistan veya dijital asistan denen **ve tahmine dayalı çalışan (etkileşimli) sohbet robotları**; görev odaklı sohbet robotlarından çok daha gelişmiş, etkileşimli ve kişiselleştirilmiş yapıdadır. Bu sohbet robotları, bağlam farkındalığına sahiptir ve sohbete devam ettikçe öğrenimlerini arttırmak için doğal dil anlayışı (NLU), NLP ve ML'den yararlanırlar. Kullanıcı profillerine ve geçmiş kullanıcı davranışlarına dayalı kişiselleştirmeye olanak sağlamak için tahmine dayalı zeka ve analitik uygulamalar. Dijital asistanlar, bir kullanıcının tercihlerini zaman içinde öğrenebilir, önerilerde bulunabilir ve hatta ihtiyaçları önceden tahmin edebilirler. Verileri ve amacı izlemeye ek olarak, sohbet de başlatabilirler. Apple'ın Siri'si ve Amazon'un Alexa'sı; tüketici odaklı, veri güdümlü ve kestirimci sohbet robotlarına örnek olarak verilebilir.
- Ayrıca gelişmiş dijital asistanlar, birkaç tek amaçlı sohbet robotuna tek bir çatı altında bağlanabilir, birbirlerinden farklı bilgiler alabilir ve daha sonra sohbet robotunun "kafasının karışmaması" için bağlamı korumaya devam ederken bir görevi yerine getirmek için bu bilgileri birleştirebilirler.

Sohbet Robotlarının Geleceđi

- ▶ **Sohbet Robotlarının Geleceđi**
- ▶ Sohbet robotlarının evrimi nereye gidiyor? Diđer yapay zeka araçları gibi sohbet robotları da insan yeteneklerini daha fazla geliştirmek ve insanları daha yaratıcı ve yenilikçi olmak üzere özgürleştirmek için kullanılarak insanların taktiksel faaliyetlerden ziyade stratejik faaliyetlere daha fazla zaman ayırmalarını sağlayacak.
- ▶ Yakın gelecekte, yapay zeka ile 5G teknolojisinin gelişimi bir araya getirildiğinde şletmeler, çalışanlar ve tüketiciler, büyük olasılıkla daha hızlı öneriler ve tahminler gibi gelişmiş sohbet robotu özelliklerinden yararlanabilecek ve bir sohbetten yüksek çözünürlüklü video konferansa kolayca erişebilecekler. Araştırma aşamasında olan bu ve diğer olanaklar; İnternet bağlantısı, AI, NLP ve ML ilerledikçe hızla gelişecektir. Sonunda her insan, cebinde tamamen işlevsel bir kişisel asistana sahip olabilir ve bu sayede dünyamızı üzerinde yaşamak ve çalışmak için daha verimli ve bağlantılı bir yer haline getirebilir.

Fibabanka Sohbet Robotu



Turkcell Sohbet Robotu

> Yardım ister misiniz?



Merhaba

Sorunuzu yazabilir ya da sıkça sorulan sorulardan yararlanabilirsiniz.

Q Sorunuzu buraya yazabilirsiniz:



Yeni numara talebiniz ile ilgili merak ettikleriniz



Kendi numaramı nasıl gizleyebilirim?



Tarifemi nasıl değiştirebilirim?



Telsiz kullanım ücreti



Trendyol Canlı Yardım (Asistan)



Trendyol Asistan

Hafta içi ve Hafta sonu: 08:30-00:00

Canlı Yardım sayfasının açılmaması durumunda pop-up izinlerinizi kontrol ediniz.

Merhaba,

Trendyol'a giriş yap veya hesap oluştur, indirimleri kaçıрма!

Giriş Yap

Üye Ol

E-Posta

Şifre

[Şifremi Unuttum](#)

GİRİŞ YAP



Facebook
ile giriş yap



Google
ile giriş yap



11

İş Bankası Sohbet Robotu



İş Bankası Canlı Asistan (Maxi)

Merhaba, ben MAXİ!

Yapay zeka ve doğal dil işleme teknolojileri sayesinde her geçen gün yeni şeyler öğrenen, yeteneklerini sürekli geliştiren kişisel asistanınızım. Bana İşCep veya Maximum Mobil'den dilediğiniz zaman kolayca ulaşabilirsiniz.

YETENEKLERİM

Günün Özeti

- ✓ Hesabınızın ve kredi kartınızın güncel durumu, yakın tarihli ödemeleriniz ve yatırım planlarınız için günlük piyasa bilgilerinden oluşan size özel özeti sunmak için hazırım.

Harcama Geçmişi

- ✓ Geçmiş harcamalarınızı dilediğiniz zaman kategori bazında raporlayabilirim.

Kampanyalar

- ✓ Kredi kartı kampanyalarını benden öğrenebilir ve hızlıca dilediğiniz kampanyaya katılabilirsiniz.

Harcama Tavsiyesi

- ✓ Güncel finansal durumunuzu, borçlarınızı sizin yerinize takip ederim. Hatta gerektiği zaman size harcama tavsiyelerinde bile bulunabilirim.

Kredi Hesaplama

- ✓ İhtiyaç duyduğunuz tutar ve vadeyi girin, size özel faiz oranıyla hesaplayacağım kredi bilgilerinizi anında öğrenin.

Fatura Ödeme

- ✓ Ödenmesi gereken faturanız mı var? Ödeme yapmak istediğiniz fatura türü ve kurumu söyleyin ödemenizi gerçekleştireyim.

Döviz İşlemleri

- ✓ Dilediğiniz an döviz alış ya da satış taleplerinizi gerçekleştirebilirim.

Kredi Kartı Bilgileri

- ✓ Kredi kartınızda ne kadar limitiniz kaldığını mı merak ettiniz? Bana sorun, anında öğrenin.

Hesap Bakiye Bilgileri

- ✓ Hesabınızda ne kadar kaldığını mı merak ettiniz? Bana sorun, anında öğrenin.



İş Bankası Canlı Asistan (Maxi)

NERELERDEYİM?

İşCep ve Maximum Mobil'de

Evde, işte, okulda... Nerede olursanız olun her zaman yanınızdayım.

Hemen İşCep'inizi veya Maximum Mobil'inizi açın, bir an önce tanışalım!

Google Asistan ve WhatsApp'ta

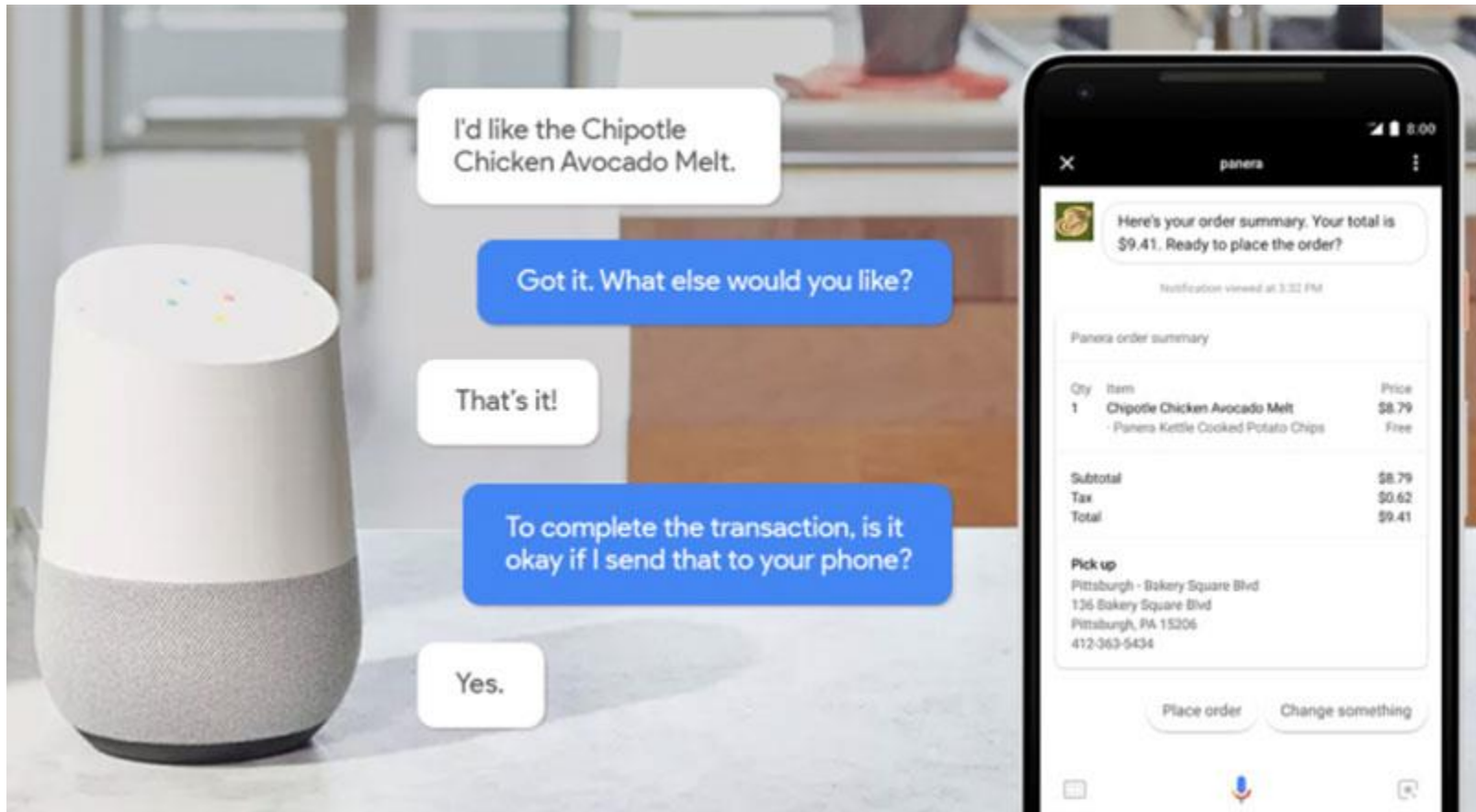
Dilerseniz Google Asistan uygulamasına "İş Bankası ile konuşmak istiyorum." diyerek ya da WhatsApp uygulamasından 0850 724 0 724 numaralı iletişim numarasını telefon rehberinize kaydederek de bana ulaşabilirsiniz.



Google Asistan



Google Asistan



Siri



Oracle Sohbet Robotu

Canlı Sohbet

Satış Birimiyle Konuşun Çalışma Saatleri

Hangi Ülkeden/Bölgedensiniz? *

Turkey

İş E-Postası *

Hangi ürün serisi ilginizi çekiyor? *

Ürün seçin

* işaretli alanlar zorunludur

Oracle Sales Sohbet özelliğine ilişkin bu gizlilik şartlarını kabul ediyorum*

Sohbeti Başlat



Arama motoru optimizasyonu (SEO)

- ▶ **Arama motoru optimizasyonu**, web sitelerini arama motorlarının daha rahat bir şekilde anlayabilmesine "taramasına" olanak sağlayacak şekilde arama motorlarının kriterlerine uygun hale getirilerek "web sitesinin optimize edilmesi" hedeflenen anahtar kelimelere ait arama motoru aramalarında yükseltilmesidir. İngilizcede ve Türkçede kısaca **SEO** (*Search Engine Optimization*) olarak ifade edilmektedir.



Arama motoru optimizasyonu (SEO)

- ▶ Web sitesinin bir arama motoru tarafından döndürülen sonuçlar listesinde üst sıralarda görünmesini sağlayarak belirli bir web sitesine gelen ziyaretçi sayısını en üst düzeye çıkarma sürecidir.

Arama motoru optimizasyonu (SEO)

- ▶ **Arama motoru optimizasyonu,**
- ▶ Arama motorları arama sonuçlarının suistimal edilmemesi için bu kriterleri yayınlamamaktadır, ancak bazı ipuçları verilerek en azından nelerin yapılmayacağı konusunda bilgi vermektedir.
- ▶ İnternetin günlük yaşamda ve ekonomik anlamda gücünün artması neticesinde hızla yaygınlaşmaya başlamıştır.
- ▶ Dijital pazarlamanın bir alt koludur.

Web Sitesi Nedir?

- ▶ **Web sitesi** çağın medyası olan Internet üzerinde yer alan size ait bir iletişim panosudur.
- ▶ Bilindiği üzere Internet, Radyo ve Televizyon gibi bir medya sayılmakta ve etkinliği açısından diğerlerinden ön plana çıkmaktadır.
- ▶ Bir **web sitesi** sayesinde, Firmanızın tanıtımını yada Kendiniz ile ilgili bilgilerin sunulmasını çok daha büyük kitlelere (tüm dünyaya) en ekonomik şekilde yapabilirsiniz.
- ▶ Web siteniz bir bakıma sizin vizyonunuz olacaktır. Sitenizi ziyaret edenler firmanız yada ürünleriniz ve hizmetleriniz hakkında daha detaylı bilgiye sahip olacaklardır.
- ▶ Kurumsal kimliğinizi tamamlamış firmanız ile web siteniz bir bütün olup, daha büyük bir anlam taşıyacaktır.

Bir web sitesi tasarımında dikkat edilecek hususlar:

- ▶ 1. Sayfalara çok yoğun içerik eklenmemeli,
- ▶ 2. Çabuk açılan ziyaretçileri fazla bekletmeyen sayfalar tercih edilmeli.
- ▶ 3. Sayfa içerisindeki grafikler optimize edilmeli ve uygun formatlar seçilmeli. Gerekirse çok büyük boyutlu grafikler için sıkıştırma yöntemleri uygulanmalı. Büyük boyutlu grafikler küçük boyutlu hale getirilmelidir.
- ▶ 4. Ön izleme **kareleri** oluşturulmalı.
- ▶ 5. **Alt sayfalara** kolay ulaşılmayı sağlayacak iyi bir navigasyon yapısı (yönlendirme) sağlanmalı.

Neden Web Sitesi?

Sunumumuzun bir çok sayfasında belirttiğimiz gibi

"Web sitesi en ucuz reklam aracıdır"

En çok rağbet gören tanıtım aracı broşür; 1000 adet broşür sadece 1000 kişiye ulaşabilirsiniz, broşür basıldıktan sonra değişiklik yapma şansınız yoktur.

Telefonunuz değişebilir, adresiniz değişebilir, ürünleriniz değişebilir, hatta broşürü basma sebebiniz olan kampanyanız iptal olabilir.

Böyle bir durumda reklam yapıp para kazanalım derken zarar etmiş olursunuz.



Web Sitenizle Ne Tür Tanıtımlar Yapabilirsiniz?

- ▶ Hareketli ve Sesli Sunumlarla siteyi ziyaret edenlere gerçeğe yakın şekilde tanıtım yaparsınız.
- ▶ İstedığınız kadar ürünün detaylı tanıtımını yapabilirsiniz.
- ▶ Sayfa sınırlaması yoktur.
- ▶ Video görüntüleriyle görüntülü sunum verebilirsiniz.
- ▶ Site ile birlikte verilen mailler sayesinde tanıtım maili gönderebilir, onların hem sitenize girip sizin hakkında bilgi almasını, hem de maille yapılan tanıtım sayesinde ekstra ve bedava bir reklam alanı oluşturmuş olursunuz.

Web sitesi yaptırırken dikkat etmeniz gereken 7 altın kural !

1. **Kendi beğenilerinizi değil, ziyaretçilerinizin beklentilerini düşünün.**
2. **Web siteniz arama motorlarına dost (SEO uyumlu) olmalı.**
3. **Web sitenizi responsive (mobil ve tablet uyumlu) yaptırın !**
4. **Site açılış hızına dikkat edin !**
5. **Web sitenizdeki tüm içerikler, orijinal ve işe yarar olsun.**
6. **Kullanacağınız dokümanları hazırlarken harcama yapmaktan kaçınmayın.**
7. **Tüm bu disiplinlere hakim, tecrübeli ve yetenekli bir web tasarım ajansı seçin.**

Web Sitesi Örnekleri



Web Sitesi Örnekleri

Ürün Tanıtım Sitesi

Responsive Tasarım | Admin Panelli





ürün tasarımı

Lorem Ipsum, dizgi ve baskı endüstrisinde kullanılan mıgır metinlerdir. Lorem Ipsum, adı bilinmeyen bir matbaacının bir hurufat numune kitabı oluşturmak üzere bir yazı galerisini alarak karıştırdığı 1500'lerden beri endüstri



ürün tasarımı

Lorem Ipsum, dizgi ve baskı endüstrisinde kullanılan mıgır metinlerdir. Lorem Ipsum, adı bilinmeyen bir matbaacının bir hurufat numune kitabı oluşturmak üzere bir yazı galerisini alarak karıştırdığı 1500'lerden beri endüstri



ürün tasarımı

Lorem Ipsum, dizgi ve baskı endüstrisinde kullanılan mıgır metinlerdir. Lorem Ipsum, adı bilinmeyen bir matbaacının bir hurufat numune kitabı oluşturmak üzere bir yazı galerisini alarak karıştırdığı 1500'lerden beri endüstri



ürün tasarımı

Lorem Ipsum, dizgi ve baskı endüstrisinde kullanılan mıgır metinlerdir. Lorem Ipsum, adı bilinmeyen bir matbaacının bir hurufat numune kitabı oluşturmak üzere bir yazı galerisini alarak karıştırdığı 1500'lerden beri endüstri

Web Sitesi Örnekleri

24 Kasım 2011 Perşembe

firma adı

Anasayfa **Hakkımızda** Ürünler Haberler Servisler İletişim

Örnek slogan: Örnek açıklama text.html Örnek açıklama [Giriş](#)

Örnek Başlık
Örnek açıklama Örnek açıklama

Örnek Başlık
Örnek açıklama Örnek açıklama

Örnek Başlık
Örnek açıklama Örnek açıklama

• Ürünler

- Örnek Ürün Örnek
- **Örnek Ürün**
- Örnek Ürünler
- Örnek Ürün Örnek
- Örnek Ürün
- Örnek Ürün Örnek
- Örnek Ürün
- Örnek Ürünler
- Örnek Ürün Örnek

Örnek Başlık

Örnek içeriktir. orijinal içeriğiniz ile değiştiriniz.

Örnek içeriktir. orijinal içeriğiniz ile değiştiriniz. Örnek içeriktir.

[Devamı](#)

Örnek içeriktir. orijinal içeriğiniz ile değiştiriniz.

Örnek içeriktir. orijinal içeriğiniz ile değiştiriniz. Örnek içeriktir.

[Devamı](#)

Örnek içeriktir. orijinal içeriğiniz ile değiştiriniz.

Örnek içeriktir. orijinal içeriğiniz ile değiştiriniz.

[Devamı](#)

Copyright © FirmaAdı, Kullandığımız Şartları, Gizlilik

Web Sitesi Örnekleri

Ana Menü

- Anasayfa
- Okulumuz
- Kadromuz
- Vizyonumuz
- Misyonumuz
- Fotoğraflar
- Videolar
- Rehberlik
- İletişim
- Boş
- Boş
- Boş

Egemenlik kayıtsız ve şartsız milletindir.

Okulumuzdan Haberler

HABER

Flaş Haber
Haber ayrıntıları buraya yazılacak.

- Deneme Haber 1
- Deneme Haber 2
- Deneme Haber 3

Eğlence

Çocuklar oyun oynuyor

Harita

Şehir Haritası

Dosyalar

- Örnek dosya
- Örnek Dosya
- Örnek Dosya
- Örnek Dosya
- Örnek Dosya
- Örnek Dosya

Takvim ve Saat


Hafta: **Hisan 2011**

Bugün

Pt	Sa	Ça	Pe	Cu	Ct	Pa
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

01:01:39

Atatürk Köşesi



MEB Burslar

- Mesleki Eğitimde Farkındalık Oluşturma Genelgesi (2011/23)
- Basın Açıklaması


Veli Bilgilendirme Sistemi e-okul

Eğitim Siteleri

İlkoğretim Dersleri

Web Sitesi Örnekleri

BilgisayarBilim.NET İlköğretim Okulu - Kaliteli Gelecek... 30 Mart 2011, Pazartesi



Anasayfa Atatürk Hakkımızda Personel Foto Galeri Video Galeri Dosyalar Rehberlik Ziyaretçi Defteri İletişim

Ana Menü

- Hakkımızda

MEB Hizmetleri


- e-Okul
- VBS
- mebbis
- meb.k12.tr
- e-Posta

MEB Haberler

- MEB ile Yunus Emre Enstitüsü Arasında İşbirliği Protokolü İmzalandı
- Millî Eğitim Bakanı

BilgisayarBilim.NET İlköğretim Okulu Kurumsal Web Sitesini İngilizceye

BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0



BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0 Hazır durumda. Vakit kaybetmeden indirin.

- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0
- BB.NET Okul Şablonu - ASP.NET v1.0

Duyurular

Etkinlikler