|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Biletleme (Ticketing) Otomasyon |
| **Dersin AKTS’si** | 4 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Dr. Öğr. Üyesi Neslihan KAN SÖNMEZ |
| **Dersi Gün ve Saati** | Salı 09.10 - 12.00 |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saatleri** | Pazartesi 15.10 - 17.00 |
| **İletişim Bilgileri** | [neslihankan@harran.edu.tr](mailto:neslihankan@harran.edu.tr) 04143183000 - 2860 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi  Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak |
| **Dersin Amacı** | Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında biletleme paket programlarını kullanma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır. |
| **Dersin Öğrenme Kazanımları** | Bu dersin sonunda öğrenci;   1. Biletleme otomasyon programlarını kullanabilir, 2. Biletleme aşamalarını gerçekleştirir, 3. Seyahat acentalarının kullandığı Amadeus otomasyon programını bilir, 4. Galileo ve Travelport otomasyon programlarını tanır ve bilir, 5. Quickres otomasyon programını tanır ve bilir, 6. Troyave Sofist otomasyon programlarını tanır ve bilir |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Biletleme paket programını kullanımı |
| 2 | Pnr yaratmak |
| 3 | Queue (hatırlatma-uyarı sayfaları) |
| 4 | Queue (hatırlatma-uyarı sayfaları) |
| 5 | Müşteri dosyaları yaratmak |
| 6 | Müşteri dosyaları yaratmak |
| 7 | Ara Sınav |
| 8 | Biletleme ve raporlama yapma |
| 9 | Biletleme ve raporlama yapma |
| 10 | Galileo ve Travelport programını tanıtmak |
| 11 | Amadeus programını tanıtmak |
| 12 | Troya programını tanıtmak |
| 13 | Quickres programını tanıtmak |
| 14 | Sofist programını tanıtmak |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav : 30 %  Kısa Sınav: 20% (Uygulama)  Yarıyılsonu Sınav: 50 %  Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde  Kısa Sınav Tarih ve Saati: 10.12.2019 (Ders Saatinde) |
| **Kaynaklar** | |
| Bilgisayarlı otormasyon programları | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PY1** | **PY2** | **PY3** | **PY4** | **PY5** | **PY6** | | **PY7** | **PY8** | **PY9** | | **PY10** | **PY11** | **PY12** | | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **ÖK1** | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | | 5 | 2 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK2** | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | | 5 | 3 | 5 | | 4 | 3 | 3 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK3** | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | | 5 | 2 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK4** | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | | 5 | 2 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK5** | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | | 5 | 2 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK6** | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | | 5 | 2 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **Biletleme (Ticketing) Otomasyon** | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |