**DERS İZLENCESİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Karşılayıcı (Incoming) Acenta |
| **Dersin AKTS’si** | 3 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Dr. Öğr. Üyesi Okan ÇOLAK |
| **Dersi Gün ve Saati** | Alttan (Sadece Sınav) |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saatleri** | Çarşamba 08.10 – 09.00 |
| **İletişim Bilgileri** | okancolak@harran.edu.tr 04143183000 - 2875 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, Sunum, Doküman incelemesi , Raporlama  Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. |
| **Dersin Amacı** | Turizm olayında, ulusal ve uluslararası tur organizasyonlarını düzenleyebilmek. Seyahat işletmeciliği bilgi ve yeteneğine sahip meslek elemanı yetiştirmek. |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | Bu dersin sonunda öğrenci;   1. Seyahat acentaları ile ilgili temel bilgileri tanımlar, 2. Seyahat acentaları tarafından verilen hizmetleri bilir, 3. Seyahat acentalarınını bölümlerini bilir, 4. Paket tur hazırlama ve satış işlemlerini bilir, 5. Seyahat acentalarının sınıflandırmasını bilir, 6. Seyahat acentalarının kuruluş işlemlerini bilir. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Seyahatin ve seyahat acentalarının tarihçesi |
| 2 | Seyahat acentaları ile ilgili tanımlar ve temel bilgiler |
| 3 | Seyahat acentaları tarafından verilen hizmetler |
| 4 | Rezervasyon işlemleri, konaklama ve ulaştırma işlemlerinin rezervasyonları. |
| 5 | Transfer işlemleri, gümrük ve vize işlemleri, |
| 6 | Bilgilendirme, araç kiralama ve bilet satış işlemleri. |
| 7 | Ara Sınav |
| 8 | Paket tur hazırlama ve satışı. |
| 9 | Seyahat acentalarının bölümleri |
| 10 | Seyahat acentalarının sınıflandırılması; uluslarası sınıflandırma |
| 11 | Türkiye'de seyahat acentalarının sınıflandırılması. |
| 12 | Tüketicilerin seyahat ve seyahat acentasını tercih etme nedenleri |
| 13 | Bilgisayarlı rezervasyon sistemleri |
| 14 | Bilgisayarlı rezervasyon sistemleri |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav : 40 %  Kısa Sınav: 20%  Yarıyılsonu Sınav: 40 %  Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde  Kısa Sınav Tarih ve Saati: 18.12.2019 – 10:00 |
| **Kaynaklar** | Ahipaşoğlu, S. & Arıkan, İ., (2003).*Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri*, Ankara: Detay Yay., |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PY1** | **PY2** | **PY3** | **PY4** | **PY5** | **PY6** | | **PY7** | **PY8** | **PY9** | | **PY10** | **PY11** | **PY12** | | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **ÖK1** | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | | 5 | 4 | 5 | | 5 | 5 | 4 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK2** | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | 5 | 4 | 5 | | 5 | 5 | 5 | | 4 | 4 | 5 |
| **ÖK3** | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | 5 | 4 | 5 | | 5 | 5 | 5 | | 4 | 5 | 5 |
| **ÖK4** | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 4 | 4 |
| **ÖK5** | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | | 5 | 4 | 5 | | 5 | 5 | 5 | | 4 | 5 | 4 |
| **ÖK6** | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | | 4 | 4 | 5 | | 5 | 5 | 5 | | 4 | 5 | 5 |
| **ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| Karşılayıcı (Incoming) Acenta | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |