|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları |
| **Dersin AKTS’si** | 4 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Öğr. Gör. Sultan BELLİ |
| **Dersin Gün ve Saati** | Salı 10:10- 12:00, Çarşamba 10:10- 12:00, |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saati** | Perşembe 08:10 – 09:00 |
| **İletişim Bilgileri** | [sultancoban@harran.edu.tr](mailto:sultancoban@harran.edu.tr) 04143183000- 2864 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, soru yanıt, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. |
| **Dersin Amacı** | İş dünyasında ve sosyal hayatta kullanılacak protokol bilgilerini kazandırmak, bu bilgileri uygun yer ve zamanda iletişim içinde bulunduğu kişi ve kurumlarla çalışırken davranış olarak sergileme ve uygulama becerisini geliştirmektir. |
| **Dersin Öğrenme Kazanımları** | Bu dersin sonunda öğrenci;  1. Nezaket kurallarını bilir.  2. Görgü ve zarafet kurallarını bilir.  3. Yazılı ve sözlü iletişimde protokol kurallarını bilir.  4. Protokol kurallarını uygular.  5. Kişisel imaj yönetir.  6. Çeşitli ortamlarda geçerli görgü ve protokol kurallarını uygular. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Terbiye, nezaket, görgü ve zarafet kuralları |
| 2 | Protokol listeleri: Ankara'da uygulanan devlet protokol listesi, illerde uygulanan protokol listesi, yabancı konuklar şeref salonu protokol listesi |
| 3 | Toplumsal hayatı düzenleyen genel kurallar |
| 4 | Toplum hayatında kişi ve toplum ilişkisi ve sosyal roller, toplum barışı açısından düzenleyici kuralların önemi, halka açık, kapalı ortamlarda uygulanan protokol |
| 5 | İş hayatını düzenleyen genel kurallar. |
| 6 | İş hayatında organizasyon hiyerarşisi ve protokol kuralları |
| 7 | Ara Sınav |
| 8 | İş hayatını düzenleyen kuralların, iş tatminine ve çalışma barışına etkisi |
| 9 | Kurum ve kuruluşlarda protokol: Hitaplar, tanışma ve tanıştırmalar, selamlaşma, tokalaşma vb |
| 10 | Yazılı ve sözlü iletişimde protokol: Kartvizit protokolü, mektuplarda hitap şekilleri, imza, konuşma ve dinleme protokolü |
| 11 | Araçlarda protokol, dış görünüm protokolü, göreve başlama ve ayrılma protokolü |
| 12 | Açılış, törenler ve konuşmalarda protokol kuralları, bayrak protokolü |
| 13 | Toplantı protokolü  Davet ve ziyaret protokolü: Yemeklerde, hediyeleşmede, çiçek göndermede vb. |
| 14 | Yönetici -sekreter ilişkisinde protokol |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu der kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav: % 30  Kısa Sınav: % 20  Yarıyılsonu Sınav: % 50  Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde  Kısa Sınav Tarih ve Saati: 10.12.2019 (Ders Saatinde) |
| **Kaynaklar** | Yılmaz, Y. (2009). *Görgü Ve Protokol Kuralları*, Detay Yayıncılık, Ankara.  Mısırlı, İ. (2006). *Sosyal Davranışlar ve Protokol Bilgisi*, Detay Yayıncılık, Ankara.  Altınöz, T. (2002). *Protokol Bilgisi*, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PY1** | **PY2** | **PY3** | **PY4** | **PY5** | **PY6** | | **PY7** | **PY8** | **PY9** | | **PY10** | **PY11** | **PY12** | | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **ÖK1** | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | | 2 | 3 | 4 | | 3 | 4 | 3 | | 2 | 4 | 3 |
| **ÖK2** | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | | 3 | 4 | 4 | | 4 | 3 | 3 | | 3 | 3 | 4 |
| **ÖK3** | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 3 | 3 | | 3 | 4 | 3 | | 2 | 4 | 3 |
| **ÖK4** | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | | 3 | 4 | 3 | | 4 | 3 | 4 | | 3 | 4 | 4 |
| **ÖK5** | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | | 3 | 4 | 4 | | 3 | 4 | 3 | | 2 | 4 | 3 |
| **ÖK6** | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | | 3 | 4 | 3 | | 4 | 4 | 3 | | 3 | 3 | 4 |
| **ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |