|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Rehberlik Hizmetleri |
| **Dersin AKTS’si** | 3 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Dr. Öğr. Üyesi Neslihan KAN SÖNMEZ |
| **Dersi Gün ve Saati** | Perşembe 09.10- 12.00 |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saatleri** | Çarşamba 15.10- 17.00 |
| **İletişim Bilgileri** | [neslihankan@harran.edu.tr](mailto:neslihankan@harran.edu.tr) 04143183000 - 2860 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi  Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak |
| **Dersin Amacı** | Öğrencilerin turist rehberliği mesleğini tanımaları ve bu mesleği icra edebilmek için gerekli teorik bilgileri öğrenmelerini sağlamaktır. |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | Bu dersin sonunda öğrenci;   1. Turist rehberliği mesleği ile ilgili kavramları açıklar, 2. Paket turların türlerini ve özelliklerini açıklar. 3. Turist rehberinin turistlerle ve hizmet sağlayıcılarıyla ilişkilerini açıklar. 4. Tur yönetiminde rehberin rolünü ve görevlerini açıklar. 5. Turist grubunun karşılanması, transfer işlemlerini açıklar 6. Turist rehberliğinin etik, sosyal, yasal ve ekonomik yönlerini açıklar. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Turizm Endüstrisinde Rehberin Rolü |
| 2 | Turist Rehberliği ve Tur Yönetiminin Tarihçesi |
| 3 | Turist Rehberi Türleri ve Turlarda Görev Alan Diğer Elemanlar |
| 4 | Paket Tur ve Paket Turların Özellikleri |
| 5 | Tur ve Grup Çeşitleri |
| 6 | Turistlerle İlişkiler ve Grup Davranışlarının Yönetimi |
| 7 | Turistlerle İlişkiler ve Grup Davranışlarının Yönetimi |
| 8 | Turist Grubunun Karşılanması, Transfer ve Bilgilendirme Toplantısı |
| 9 | Turist Rehberliğinin Etik, Sosyal, Yasal ve Ekonomik Yönleri |
| 10 | Tur Öncesi Araştırma ve Planlama |
| 11 | **Kısa sınav +** Turist Grubunun Karşılanması, Transfer ve Bilgilendirme Toplantısı |
| 12 | Turist Grubuna Bilgi Verilmesi |
| 13 | Hizmet Sağlayıcılarıyla İlişkiler |
| 14 | Hizmet Sağlayıcılarıyla İlişkiler |
| 15 | Genel Tekrar |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav: 30 %  Kısa Sınav: 20%  Yarıyılsonu Sınav: 50 %  **Ara Sınav Tarih ve Saati**: 23.03.2020-03.04.2020 tarihleri arasında birim tarafından ilan edilecek gün ve saatte  **Kısa Sınav Tarih ve Saati**: 19/03/2020 (10.00) |
| **Kaynaklar** | |
| Ahipaşaoğlu, S. H, (2001).Turizmde Rehberlik, Ankara: Detay Yayıncılık.  Çolakoğlu, O. Epik, F., & Efendi, E. (2010)., Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği, Ankara: Detay Yayıncılık, | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PY1** | **PY2** | **PY3** | **PY4** | **PY5** | **PY6** | | **PY7** | **PY8** | **PY9** | | **PY10** | **PY11** | **PY12** | | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **ÖK1** | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 4 |
| **ÖK2** | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 4 | | 5 | 5 | 4 |
| **ÖK3** | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | | 4 | 5 | 4 | | 5 | 5 | 4 | | 4 | 4 | 4 |
| **ÖK4** | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 |
| **ÖK5** | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 |
| **ÖK6** | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 |
| **ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| Rehberlik Hizmetleri | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |