**DERS İZLENCESİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Turizm İşletmeciliği |
| **Dersin AKTS’si** | 4 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Dr. Öğr. Üyesi Okan ÇOLAK |
| **Dersi Gün ve Saati** | Salı 09.10 - 12:00 |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saatleri** | Salı 08.10 – 09.00 |
| **İletişim Bilgileri** | okancolak@harran.edu.tr 04143183000 - 2875 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi  Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak |
| **Dersin Amacı** | Turizm işletmeciliği alanında bilgili yöneticiler yetiştirilmesi için gerekli bilginin ve eğitimin sağlanması, turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili kavramların öğrencilere benimsetilmesi amaçlanmaktadır. |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | Bu dersin sonunda öğrenci;   1. Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlarını ayırt edebilir, 2. Turizm işletmeciliği hakkında ayrıntılı bilgileri güncel hayattan örneklendirebilir, 3. Ülkeyi temel olarak tanıtabilir. 4. Turizmde yetkili kurumları söyleyebilir. 5. Turizm türleri hakkında bilgi sahibi olur. 6. Dünyada turizmin tarihsel gelişimini bilir. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Turizm kavramı: çeşitli turizm kavramları, nominal tanımlar, ekonomık yönlü tanımlar |
| 2 | Turizmin özellikleri, turist kavramı: turistin özellikleri- günümüzdeki turizm anlayışı |
| 3 | Turizm türleri |
| 4 | İnsanların seyahat etme nedenleri, turistlerin ülke seçimini etkileyen faktörler |
| 5 | Turizm ekonomisi: turizmin milli gelire etkisi, turizmin istihdam etkisi, turizmin ödemeler dengesine etkisi, turizmin devlet gelirlerine etkisi, turizmin yatırımlara etkisi, turizmin bölgeler arasındaki dengesizliğe etkisi |
| 6 | Dünyada turizmin tarihsel gelişimi:, Türkiye'de turizmin tarihsel gelişimi, |
| 7 | Dünyada turizmin tarihsel gelişimi:, Türkiye'de turizmin tarihsel gelişimi, |
| 8 | Turizm ve sosyoloji, turizm ve tıp, turizm, tarih ve arkeoloji, turizm ve hukuk, turizm ve siyasal bilimler, turizm ve ekonomi, turizm ve işletme, turizm ve coğrafya |
| 9 | Turizm işletmeciliği, turizm işletmelerinin fonksiyonel sınıflandırılması: ulaştırma işletmeleri, demiryolu işletmeleri, havayolu işletmeleri, denizyolu işletmeleri, karayolu işletmeleri |
| 10 | Sürdürülebilir turizm, kongre turizmi, kongre turizminin özellikleri, turizm ve bilişim teknolojileri |
| 11 | **Kısa sınav +** Personel yönetimi, turizm personeli ve eğitim: eğitimin işgörenlere olan faydaları, işbaşı eğitim yöntemleri, iş dışı eğitim yöntemleri; beşeri ilişkiler |
| 12 | Kavramsal çerçeve - turizm pazarlamasının gelişmesini etkileyen nedenler - turizm pazarlamasının önemi -turizm pazarlamasında 7p ve 7c: turizm işletmelerinde pazarlama karması, 7p, 7c |
| 13 | Turizm işletmeleri açısından yönetimin önemi ve özellikleri, turizm işletmelerinde yönetim fonksiyonları, |
| 14 | Turizm sektöründe halkla ilişkiler, halkla ilişkilerin turizmdeki yeri ve önemi, halkla ilişkilerin araçları, halkla ilişkilerin uygulama süreci. |
| 15 | Genel Tekrar |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav : 30 %  Kısa Sınav: 20%  Yarıyılsonu Sınav: 50 %  **Ara Sınav Tarih ve Saati**: 23.03.2020-03.04.2020 tarihleri arasında birim tarafından ilan edilecek gün ve saatte  **Kısa Sınav Tarih ve Saati**: 17.03.2020 – 14:00 |
| **Kaynaklar** | Akbaba, A., Öter, Z., M. Güler, E., & Altıntaş, V. (2014). *Turizm İşletmeciliği,* Ankara: Detay Yayıncılık |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PY1** | **PY2** | **PY3** | **PY4** | **PY5** | **PY6** | | **PY7** | **PY8** | **PY9** | | **PY10** | **PY11** | **PY12** | | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **ÖK1** | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK2** | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | | 5 | 5 | 5 | | 3 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK3** | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | | 5 | 5 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK4** | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | | 5 | 4 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK5** | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | | 5 | 4 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK6** | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | | 5 | 4 | 5 | | 3 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **Turizm İşletmeciliği** | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |