

DERSİN ADI		KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Kalite Yönetimi		1213410	IV	3+0	3	4
Ön Koşul Dersler						
Dersin Dili	Türkçe					
Dersin Seviyesi	Ön Lisans					
Dersin Türü	Seçmeli					
Dersin Koordinatörü						
Dersi Verenler						
Dersin Yardımcıları						
Dersin Amacı	Kalite kavramı sosyal ve iş hayatındaki önemi, kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması hedeflenmektedir.					
Dersin Öğrenme Kazanımları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kaliteyle ilgili kavramları bilir. 2. Standart ve standardizasyonun önemini bilir. 3. Kalite yönetim sisteminin altyapısını kavrar. 4. Yönetim kalitesi ve standartları ve çevre standartlarını bilir. 5. Kalite standartlarını uygular. 6. EFQM mükemmellik modelini bilir. 					
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, standartlar ve standardizasyon, standart üretim ve hizmet sektöründe standardizasyon, kalite yönetimi, EFQM modeli.					
Haftalar	Konular					
1	Kalite kavramı					
2	Standart ve standardizasyon					
3	Standart ve standardizasyon					
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi					
5	Yönetim kalitesi ve standartları					
6	Yönetim kalitesi ve standartları ve çevre standartları					
7	Ara Sınav					
8	Kalite yönetim sistemi modelleri					
9	Kalite yönetim sistemi modelleri - Stratejik yönetim					
10	Stratejik yönetim					
11	Yönetime katılma					
12	Süreç yönetim sistemi					
13	Kaynak yönetimi sistemi					
14	EFQM mükemmellik modeli					
Genel Yeterlilikler						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite kavramı, standartlar ve standardizasyon konularında bilgi sahibi olur 2. Standart üretim ve hizmet sektöründe standardizasyon, kalite yönetimi hakkında uygulama tecrübesine sahip olur. 3. EFQM modellerini kurabilme konusunda çıkarsamalar yapabilir ve yorumlayabilir. 						
Kaynaklar						
Erez, Y. (1998). <i>Topla Kalite Yönetim Sistemi</i> , Tisamat Basım Sanayi, Ankara.						
Özveren, M. (2000). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , 2. Baskı, Alfa yayınları, İstanbul.						
Değerlendirme Sistemi						
Ara Sınav: % 40						
Final: % 60						
Bütünleme: % 60						

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	3	3	2	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	4	
ÖÇ2	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	5	3	4	5	5
ÖÇ3	3	4	3	2	3	5	3	5	4	4	4	2	5	4	4
ÖÇ4	4	4	4	3	2	5	4	3	3	3	5	3	4	5	5
ÖÇ5	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	5	3	5	4	5
ÖÇ6	3	4	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetimi	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5