

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartları	1206427	IV	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterlilikleri kazandırmak				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular. 3. İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygular. 4. Kontrol diyagramları oluşturur. 5. Toplam kalite kontrol uygular. 6. İstatistiksel dağılımları bilir. 				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli, Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme, Toplam Kalite Kontrol, Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart ve Standardizasyon				
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi Yönetim kalitesi ve standartları				
4	Yönetim kalitesi ve standartları Çevre standartları				
5	Çevre standartları Kalite yönetim sistemi modelleri				
6	Stratejik yönetim Yönetime Katılma				
7	Ara Sınav				
8	Süreç yönetim sistemi. Kaynak yönetimi sistemi				
9	Kaynak yönetimi sistemi. Efqm mükemmellik modeli				
10	Üretimde kalite kontrolü. Muayene ve örnekleme				
11	Muayene ve örnekleme. Toplam kalite kontrol				
12	Toplam Kalite Kontrol				
13	Kontrol Diyagramları				
14	İstatistiksel Dağılımlar				
Genel Yeterlilikler					
Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilmek. Kalite standartlarını uygulayabilmek. İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulayabilmek.					
Kaynaklar					
Körlük, N. Kartal, C. S. Dilsiz, İ. (2016). <i>Kalite Güvencesi ve Standartları</i> . Detay Yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40					
Final: % 60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ3	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ4	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ6	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Güvencesi ve Standartları	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5