

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	1206330	III	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerini kazandırmak				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur. 2. Kalite Standartlarını Uygular. 3. Yönetime katılır. 4. Çevre standartlarını bilir. 5. Yönetim kalitesi ve standartlarını bilir. 6. Stratejik yönetimi bilir. 				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri Stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	Efqm mükemmellik modeli				
Genel Yeterlilikler					
Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilmek. Kalite standartlarını uygulayabilmek.					
Kaynaklar					
Buzlu, B. (2011). <i>Kalite Yönetim Sistemleri</i> . Zeus Kitabevi.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40					
Final: % 60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ3	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ4	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ6	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5