

<b>Dersin Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyılı</b>	<b>T+U</b>	<b>Kredisi</b>	<b>AKTS</b>
<b>Kalite Yönetim Sistemleri</b>	<b>1205452</b>	<b>IV</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Ön koşul Dersler</b>					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Önlisans				
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli				
<b>Dersin Koordinatörü</b>					
<b>Dersi Verenler</b>					
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli				
<b>Dersin Öğrenme Kazanımları</b>	<p>Bu dersin sonunda öğrenci</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kalite kavramını öğrenir</li> <li>2. Standart ve standardizasyon kavramlarını tanıır</li> <li>3. Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur</li> <li>4. Kalite Standartlarını Uygular</li> <li>5. Stratejik yönetim uygulamalarını öğrenir</li> <li>6. Efqm mükemmellik modelini öğrenir</li> </ol>				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	Efqm mükemmellik modeli				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
Kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerini kazandırmak					
<b>Kaynaklar</b>					
BUZLU, H.B., (2013). <i>Kalite Yönetim Sistemleri</i> , İstanbul: Zeus					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Ara sınav: % 40 Final: % 60</b>					

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE  
DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ  
TABLOSU**

	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15
ÖK1	3	4	3	5	5	5	3	5	4	4	3	5	3	3	3
ÖK2	3	4	3	5	4	5	3	4	3	5	3	5	3	3	4
ÖK3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	3	3	3
ÖK4	4	3	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	3	3	4
ÖK5	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	3
ÖK6	3	5	3	4	5	3	5	3	3	4	3	5	4	3	3
<b>ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>		

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ13	PÇ14	PÇ15
<b>Kalite Yönetim Sistemleri</b>	3	4	3	5	5	5	3	5	4	5	3	5	3	3	3