

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Genel Alan Kontrolü	1210211	II	2+0	2	2
Ön koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste konaklamada genel alan kontrolünü yapma yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konukların kullandığı ortak alanların kontrolünü yapar, 2. Personelin kullandığı ortak alanların kontrolünü yapar, 3. Lobinin ve temizlik araç-gereçlerinin kontrolünü yapar. 4. Restoran ve barların ve temizlik araç-gereçlerinin kontrolünü yapar. 5. İş güvenliği önlemlerini kontrol eder. 6. Yapılan faaliyetler ile ilgili üst yönetime rapor sunar. 				
Dersin İçeriği	Genel alan temizliği, iş güvenliği tedbirleri				
Haftalar	Konular				
1	Lobi Temizliğinin Önemi				
2	Restoran ve Bar Temizliğinin Önemi				
3	Salon Temizliğinin Önemi				
4	Salon Temizliğine Uygun Temizlik Yöntem Ve Teknikleri				
5	İş Güvenliği Tedbirleri				
6	Tuvalet Temizliğinin Önemi				
7	ARA SINAV				
8	İş Güvenliği Tedbirleri				
9	Asansör Ve Merdiven Temizliğinin Önemi				
10	Diğer Alanların Temizliğinin Önemi				
11	Kullanılan Araç ve Gereçler				
12	Yönetim Odaları Temizliğinin Önemi				
13	Yönetim Odaları Temizliğine Uygun Temizlik Yöntem Ve Teknikleri				
14	Personelin Sosyal Alanlarının Temizliğinin Önemi				
Genel Yeterlilikler					
Kat hizmetleri yönetimi, oda ve genel alan temizliği, çamaşırhane yönetimi, temizlik ürünlerinin kullanımı ve denetimini bilir ve uygular.					
Kaynaklar					
Kozak, M. A. (2009). <i>Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi</i> , Detay Yayıncılık, Ankara.					
Değerlendirme Sistemi: Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	5	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
ÖÇ2	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5
ÖÇ3	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3
ÖÇ4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5
ÖÇ5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3
ÖÇ6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 ÇokDüşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 ÇokYüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Genel Alan Kontrolü	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4