

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
İş Organizasyonu	1210404	IV	2+0	3	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Acentalarda yapılacak işler ve bu işlerin dağılımının detaylı olarak anlatılması ve öğrencilerin iş yaşamına hazırlanmasıdır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seyahat acentalarının görevlerini bilir,</li> <li>2. Yönetim organizasyon süreçlerini bilir,</li> <li>3. Yönetim organizasyon tekniklerini bilir,</li> <li>4. Yöneticilik ve liderlik uygulamalarını bilir,</li> <li>5. Acenta otel- restoran rezervasyon işlemlerini bilir,</li> <li>6. Muhasebe işlemlerini bilir.</li> </ol>				
Dersin İçeriği	Seyahat acentalarındaki organizasyon yapısı, acenta bölümleri, görev dağılımı, yapılacak işler ve tur sonu işlemleri.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Acentalarda iş organizasyonu				
2	Acentalarda iş dağılımı				
3	Acentalarda arşivleme ve dosyalama işlemleri				
4	Acenta otel- restoran rezervasyonları				
5	Günlük turların planlanması				
6	Günlük turların planlanması				
7	Ara Sınav				
8	Uçak bilet satış işlemleri				
9	İnternet müşterileri ile iletişim				
10	İnternet satışlarının takibi				
11	Rehber ve kaptanla ilişkiler				
12	Zaman Yönetimi				
13	Muhasebe işlemleri, Müşterilere anketlerin doldurulması				
14	Muhasebe işlemleri, Müşterilere anketlerin doldurulması				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım, bilgilendirme, rehberlik, ulaşım, toplantı-kongre organizasyonu ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Ertürk, M.(2010). <i>Meslek Yüksek Okulları İçin Yönetim ve Organizasyon</i> , Beta Yayınları,.					
<b>Değerlendirme Sistemi:</b> Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	5	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4
ÖÇ2	5	4	4	3	3	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4
ÖÇ3	5	4	4	3	3	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4
ÖÇ4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	5	3	4	4
ÖÇ5	4	3	3	2	3	4	3	2	3	5	5	3	3	4	4
ÖÇ6	5	4	3	3	4	3	3	2	3	5	5	4	4	4	3
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 ÇokDüşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 ÇokYüksek</b>		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
İş Organizasyonu	5	4	4	3	3	4	3	2	3	5	4	4	3	4	4