

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	1210408	IV	3+0	3	2
Ön koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bir organizasyonun rekabetini en üst seviyeye çıkarmak için ürünler, hizmetler, süreçler, çalışanlar ve çevreyi sürekli iyileştirme yaklaşımı olan kalite yönetim sistemleri le ilgili konuları detaylı olarak anlatmaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mesleği ile ilgili kalite ilkelerini yazılı/sözlü olarak ifade eder. 2. İşletmelerde kalite ile ilgili verilen bir problem üzerinde maliyet hesabı yaparak doğru sonuçlara ulaşır. 3. İşletmelerde kalite ile hedefler belirleyerek bunları yazılı/sözlü olarak ifade eder. 4. Çeşitli kaynakları tarayarak işletmeler için üretim standartları belirler ve bunları yazılı/sözlü olarak ifade eder. 5. İşletmelerde ilgili tüm standartların uygulanmasını örnek bir olay üzerinde uygulamalı olarak gösterir. 6. İşletmelerde ilgili tüm standartların uygulanmasının kontrolünü örnek bir olay üzerinde uygulamalı olarak gösterir. 				
Dersin İçeriği	Kalite ilkeleri ve standardizasyon, yönetimde kaliteyi uygulama				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Standart ve standardizasyon				
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
4	Yönetim kalitesi ve standartları				
5	Çevre standartları				
6	Çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri Stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	Kalite Maliyetleri Yönetimi				
Genel Yeterlilikler					
İş hayatında ve günlük hayatta karşılaşılabacağı iletişim sorunları çözer, ast ve üstleriyle etkili ve sağlıklı iletişim kurar ve ekip çalışmasına uyum sağlar					
Kaynaklar					
Parlak, S. (2013). <i>Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Yönetim Sistemi Standartları</i> , Ekin Basım Yayınevi.					
Değerlendirme Sistemi: Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	5	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4
ÖÇ2	5	4	4	3	3	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4
ÖÇ3	5	4	4	3	3	4	3	2	3	5	4	5	3	3	4
ÖÇ4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	5	3	4	4
ÖÇ5	4	3	3	2	3	4	3	2	3	5	5	3	3	4	4
ÖÇ6	5	4	3	3	4	3	3	2	3	5	5	4	4	4	3
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	5	4	4	3	3	4	3	2	3	5	4	4	3	4	4