

<b>Dersin Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyılı</b>	<b>T+U</b>	<b>Kredisi</b>	<b>AKTS</b>
Kat Hizmetleri	1210105	I	2+1	2,5	3
Ön koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Kat Hizmetleri bölümünün verilen hizmetlerin misafirler ve konaklama işletmeleri açısından öneminin kavranması amaçlanmaktadır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kat Hizmetleri Departmanı ile ilgili genel kavramları bilir, 2. Kat hizmetleri personelinin görevlerini bilir, 3. Kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri bilir, 4. Kat hizmetleri personelinin davranış kurallarını bilir, 5. Oda durum raporu hazırlar, 6. Kat hizmetlerinin diğer departmanlar arası ilişkisini bilir,				
Dersin İçeriği	Kat Hizmetleri Bölümünde operasyon sürecinde karşılaşılabilecek çeşitli durumlar ve bunlara yönelik davranışlara yöneliktir.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Kat Hizmetleri Bölümü				
2	Organizasyon Şeması				
3	Kat Hizmetleri Bölümünde misafir odalarının temizlenmesi, yatak yapımı, banyo temizliği, yerlerin süpürülmesi ve toz alma, oda temizlik süresi				
4	Kat Hizmetleri bölümünde rahatsız etmeyin prosedürü,				
5	Kat hizmetleri diğer departmanlarla ile iş birliği				
6	Kat hizmetlerinde kullanılan formlar				
7	Ara Sınav				
8	Oda Durum Raporunun Hazırlanması				
9	Kayıp Eşya Prosedürü				
10	Pas Anahtarı Prosedürü				
11	Genel Alan Kontrolü				
12	Oda Kontrolü				
13	Çamaşırhane ve bölümleri, envanteri, çamaşırhane verimliliği				
14	Otel odalarında dekorasyon				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
Kat hizmetleri yönetimi, oda ve genel alan temizliği, çamaşırhane yönetimi, temizlik ürünlerinin kullanımı ve denetimini bilir ve uygular.					
<b>Kaynaklar</b>					
Kozak, M. A. (2009). <i>Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi</i> , Detay Yayıncılık, Ankara.					
<b>Değerlendirme Sistemi:</b> Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE  
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	4	5	5	4	5	2	3	4	5	4	5	5	5	4
ÖÇ2	5	5	5	4	4	5	2	3	5	5	4	5	5	5	3
ÖÇ3	5	5	5	5	3	5	2	4	4	5	3	5	5	5	4
ÖÇ4	4	4	5	5	4	5	2	3	4	5	4	4	5	4	4
ÖÇ5	5	5	5	5	3	5	2	3	4	5	4	5	5	5	3
ÖÇ6	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4
<b>ÖÇ: ÖğrenmeÇıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 ÇokDüşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 ÇokYüksek</b>		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kat Hizmetleri	5	5	5	5	4	5	2	3	4	5	4	5	5	5	4