

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kat Hizmetlerinde Tem.İşl	1210412	IV	2+0	2	3
Ön koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste kat hizmetlerinde temizlik işlemlerini yürütmek ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Hijyen ve sanitasyonu sağlar, 2- Yüzey temizliği kontrolü yapar, 3- Tekstil malzemelerinin temizlik kontrolünü yapar, 4- Vücut, el-ayak, ağız, cilt bakımını bilir/uygular. 5- Hijyen ve sanitasyonun önemini ve kurallarını bilir. 6- Dezenfektanların çeşitlerini bilir. 				
Dersin İçeriği	hijyen ve sanitasyon, yüzeylerin temizliği, temizlik araç ve gereçleri				
Haftalar	Konular				
1	Kişisel Hazırlık				
2	Hijyen ve Sanitasyon				
3	Dezenfektanlar				
4	Suların Dezenfektanı				
5	Spa Merkezlerinin Dezenfektanı				
6	Metal Yüzeyler				
7	Ara Sınav				
8	Ahşap Yüzeyler				
9	Cam Yüzeyler				
10	Diğer Yüzeyler				
11	Tekstil Malzemeleri				
12	Temizlik Araç Gereçleri				
13	İş Güvenliği Önlemleri				
14	Genel Alanlardaki Tekstil Malzemeleri				
Genel Yeterlilikler					
Kat hizmetleri yönetimi, oda ve genel alan temizliği, çamaşırhane yönetimi, temizlik ürünlerinin kullanımı ve denetimini bilir ve uygular.					
Kaynaklar					
Kozak, M.A. (2009). <i>Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi</i> , Detay Yayıncılık, Ankara.					
Kozak,M& Yıldız,E. (2006) <i>Temizlik ürünlerinin kullanım ve denetimi</i> , Detay yayıncılık, Ankara					
Değerlendirme Sistemi: Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ2	5	4	4	3	4	3	3	2	5	5	5	5	5	4	5
ÖÇ3	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
ÖÇ4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ5	5	4	5	4	4	3	3	2	5	4	4	5	4	4	5
ÖÇ6	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ: ÖğrenmeÇıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 ÇokDüşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 ÇokYüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kat HizmetlerindeT em.İşl	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5