

| Dersin Adı | Kodu | Yarıyılı | T+U | Kredisi | AKTS |
|---|--|----------|-----|---------|------|
| Ziyafet Servis Yönetimi | 1210409 | IV | 2+0 | 2 | 5 |
| Ön koşul Dersler | | | | | |
| Dersin Dili | Türkçe | | | | |
| Dersin Türü | Mesleki | | | | |
| Dersin Koordinatörü | | | | | |
| Dersi Veren | | | | | |
| Dersin Yardımcıları | | | | | |
| Dersin Amacı | Öğrenci bu dersle ziyafet anlaşması yapmak ziyafet öncesi hazırlık yapmak ziyafet servisi yapmak outsidecatering organizasyonu yapmak müzik eğlence aktivitesini organize etmek catering servisini yapmak yeterliklerini alacaktır. | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Ziyafet anlaşması yapar, 2. Ziyafet öncesi hazırlıklar yapar, 3. Ziyafet servisini yapar, 4. Outsidecatering organizasyonu yapar, 5. Outsidecatering servisini yapar, 6. Yiyecek-içecek servisi yapar. | | | | |
| Dersin İçeriği | Menü oluşturmak. Talepleri kabul etmek, Ziyafet sözleşmesi yapılmasını sağlamak. Örnek sunum (Demo) hazırlamak, Ücreti tahsil edilmesini sağlamak. Salon yerleşim planını yapmak, Ziyafete göre personel organizasyonu yapmak, Kullanılacak Ekipman, araç ve gereçleri temin etmek, Yiyecek servisi yapmak. İçecek servisi yapmak, | | | | |
| Haftalar | Konular | | | | |
| 1 | Turist davranışına giriş | | | | |
| 2 | Öğrenme ve bellek | | | | |
| 3 | Tutum ve kişilik | | | | |
| 4 | Değerler ve yaşam biçimi | | | | |
| 5 | Grup dinamiği, aile ve toplumsal çevre | | | | |
| 6 | Güdülenme | | | | |
| 7 | Ara Sınav | | | | |
| 8 | Turist davranış tipleri | | | | |
| 9 | Turizm pazarları ve tüketici özellikleri | | | | |
| 10 | Satın alma karar süreci | | | | |
| 11 | Kültür ve turist davranışı | | | | |
| 12 | Turist davranışı ve pazarlama karması | | | | |
| 13 | Turizm faaliyeti sonrası davranışlar | | | | |
| 14 | Turizm faaliyeti sonrası davranışlar | | | | |
| Genel Yeterlilikler | | | | | |
| Otel işletmelerinde yiyecek içecek departmanı altında yapılan menü planlama, gıda üretimi, mutfak hizmetleri yönetimi, servis hizmetleri, ziyafet organizasyonları uygulamaları bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır. | | | | | |
| Kaynaklar | | | | | |
| Yılmaz, Y. (2007). <i>Ziyafet Organizasyonu ve Yönetimi</i> , Detay Yayıncılık, Ankara | | | | | |
| Değerlendirme Sistemi: Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60) | | | | | |

| PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|-----|-----|----------------|-----|-----|---------------|-----|-----|-----------------|------|------|--------------------|------|------|
| | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 | PÇ13 | PÇ14 | PÇ15 |
| ÖÇ1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| ÖÇ2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| ÖÇ3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| ÖÇ4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| ÖÇ5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| ÖÇ6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları | | | | | | | | | | | | | | | |
| Katkı Düzeyi | 1 ÇokDüşük | | | 2 Düşük | | | 3 Orta | | | 4 Yüksek | | | 5 ÇokYüksek | | |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

| Ders | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 | PÇ13 | PÇ14 | PÇ15 |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| ZiyafetServisY önetimi | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |