

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Biletleme (Ticketing)	1214204	II	2+1	2,5	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersle turizm seyahat hizmetleri öğrencilerine, havacılıkla ve uçak biletleri ile ilgili tanımlar temel bilgiler ve uçak biletihesaplanmasının öğretilmesi amaçlanmaktadır				
Dersin Öğrenme Kazanımları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öğrenciler bilet çeşitlerini bilir,</li> <li>2. Biletlerin ücretlendirilmesi ile ilgili bilgi sahibi olur,</li> <li>3. Havayolu uçuş tarifeleri hakkında bilgi sahibi olur.</li> <li>4. Uluslararası karşılıklı olarak düzenlenen temel trafik hakları ile ilgili bilgi sahibi olur.</li> <li>5. Yolculuğun origin, destination, turnaround ve ara noktalarının tanımları ve özelliklerini bilir.</li> <li>6. Standart trafik dökümanı ve faydaları hakkında bilgi sahibi olur.</li> </ol>				
Dersin İçeriği	IATA, IACO ile ilgili bilgiler, biletleme ile ilgili işlemler, trafik hakları ve yolculuk ile bilet çeşitleri.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)- Amacı, faaliyeti ve üyeleri üyelik Çeşitleri				
2	Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) -Amacı Faaliyeti ve üyeleri				
3	IATA coğrafyası ve Küresel Belirleyiciler				
4	Şehir ve ülke kodları ile ilgili çalışmalar				
5	Uluslararası uçuş tarifesi kitabının kullanımı ile ilgili alıştırmalar.				
6	Havayolu uçuş tarifesinin kullanımı ile ilgili alıştırmalar. En az bağlantı süresi ve uçağın uçuş rotası.				
7	Ara Sınav				
8	Uçuş süresinin ve ülkeler arasındaki saat farklarının hesaplanması ve GMT/UTC				
9	Ülkelerin GMT'ye göre saat durumlarını gösteren tablonun incelenmesi,				
10	Trafik hakları.(uluslararası karşılıklı olarak düzenlenen temel trafik hakları)				
11	Yolculuğun origin, destination, turnaround ve ara noktalarının tanımları ve özellikleri				
12	Uçak biletinin hesaplanması ve bazı genel kısıtlamalar.				
13	Standart trafik dökümanı ve faydaları. Yolculuk tipleri,(normal, özel ücretli, çocuk ve bebek biletleri)				
14	Biletlemede kullanılan terimler				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.</li> <li>2. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.</li> <li>3. Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım, bilgilendirme, rehberlik, ulaşım, toplantı-kongre organizasyonu ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.</li> </ol>					
<b>Kaynaklar</b>					
Sezgin, E., Coşkun, İ. O. ve Özkan, E. (2013). Bilet Satış, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fak. Yay. Mısırlı, İ. (2016). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ankara: Detay Yayıncılık,.					
<b>Değerlendirme Sistemi:</b> Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖK1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
ÖK2	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5
ÖK3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
ÖK4	5	5	4	3	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5
ÖK5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5
ÖK6	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

### Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Biletleme (Ticketing)	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5