

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Biletleme (Ticketing) Otomasyon	1214301	III	2+1	2.5	4
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında biletleme paket programlarını kullanma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Biletleme otomasyon programlarını kullanabilir, 2. Biletleme aşamalarını gerçekleştirir, 3. Seyahat acentalarının kullandığı Amadeus otomasyon programını bilir, 4. Galileo ve Travelport otomasyon programlarını tanır ve bilir, 5. Quickres otomasyon programını tanır ve bilir, 6. Troyave Sofist otomasyon programlarını tanır ve bilir				
Dersin İçeriği	Temel biletleme işlemleri ile sık kullanılan otomasyon programlarının tanıtımı				
Haftalar	Konular				
1	Biletleme paket programını kullanımı				
2	Pnr yaratmak				
3	Queue (hatırlatma-uyarı sayfaları)				
4	Queue (hatırlatma-uyarı sayfaları)				
5	Müşteri dosyaları yaratmak				
6	Müşteri dosyaları yaratmak				
7	Ara Sınav				
8	Biletleme ve raporlama yapma				
9	Biletleme ve raporlama yapma				
10	Galileo ve Travelport programını tanıtmak				
11	Amadeus programını tanıtmak				
12	Troya programını tanıtmak				
13	Quickres programını tanıtmak				
14	Sofist programını tanıtmak				
Genel Yeterlilikler					
Bir BDÇ programının komutlarını kullanarak bilgisayar destekli çizim yapabilir.					
Kaynaklar					
Bilgisayarlı otomasyon programları					
Değerlendirme Sistemi: Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	3	4	5	4	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5
ÖÇ2	5	4	4	5	4	3	5	3	5	4	3	3	5	5	5
ÖÇ3	5	3	5	5	3	2	5	2	5	5	4	4	5	5	5
ÖÇ4	5	3	5	5	3	2	5	2	5	5	4	4	5	5	5
ÖÇ5	5	3	5	5	3	2	5	2	5	5	4	4	5	5	5
ÖÇ6	5	3	5	5	3	2	5	2	5	5	4	4	5	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Biletleme (Ticketing) Otomasyon	5	3	5	5	3	2	5	2	5	5	4	4	5	5	5