

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Karşılıklı (Incoming) Acenta	1214106	I	2+1	2,5	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Turizm olayında, ulusal ve uluslararası tur organizasyonlarını düzenleyebilmek. Seyahat işletmeciliği bilgi ve yeteneğine sahip meslek elemanı yetiştirmek.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seyahat acentaları ile ilgili temel bilgileri tanımlar, 2. Seyahat acentaları tarafından verilen hizmetleri bilir, 3. Seyahat acentalarının bölümlerini bilir, 4. Paket tur hazırlama ve satış işlemlerini bilir, 5. Seyahat acentalarının sınıflandırmasını bilir, 6. Seyahat acentalarının kuruluş işlemlerini bilir. 				
Dersin İçeriği	Seyahat Acentacılığı, Tur Operatörlüğü, Gezi Sözleşmesi, Paket Tur, Paket Tur Üretimi, Seyahat İşletmelerinde Yönetim, Pazarlama, Dağıtım ve Satış politikaları.				
Haftalar	Konular				
1	Seyahatin ve seyahat acentalarının tarihçesi				
2	Seyahat acentaları ile ilgili tanımlar ve temel bilgiler				
3	Seyahat acentaları tarafından verilen hizmetler				
4	Rezervasyon işlemleri, konaklama ve ulaştırma işlemlerinin rezervasyonları.				
5	Transfer işlemleri, gümrük ve vize işlemleri,				
6	Bilgilendirme, araç kiralama ve bilet satış işlemleri.				
7	Ara Sınav				
8	Paket tur hazırlama ve satışı.				
9	Seyahat acentalarının bölümleri				
10	Seyahat acentalarının sınıflandırılması; uluslararası sınıflandırma				
11	Türkiye'de seyahat acentalarının sınıflandırılması.				
12	Tüketicilerin seyahat ve seyahat acentasını tercih etme nedenleri				
13	Bilgisayarlı rezervasyon sistemleri				
14	Bilgisayarlı rezervasyon sistemleri				
Genel Yeterlilikler					
1 Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.					
2 Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.					
3 Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım, bilgilendirme, rehberlik, ulaşım, toplantı-kongre organizasyonu ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.					
Kaynaklar					
Ahipaşoğlu, S. & Arıkan, İ.,(2003). <i>Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri</i> , Ankara: Detay Yay.,					
Değerlendirme Sistemi: Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
ÖÇ2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
ÖÇ3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
ÖÇ4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
ÖÇ5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
ÖÇ6	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 ÇokDüşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 ÇokYüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Karşılıyıcı (Incoming) Acenta	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5