

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Karşılıyıcı (Incoming) Acenta Otom. Programl.	1214401	IV	2+1	2,5	4
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin karşılıyıcı seyahat işletmelerinde paket program kullanmalarının sağlanmasıdır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu Dersin Sonunda Öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seyahat acentalarının işlevlerini bilir, 2. Seyahat acentalarının gruplarını ve bu grupların görevlerini bilir, 3. Seyahat acentalarının kuruluş işlemlerini bilir, 4. Konaklama ve ulaştırma işlemlerinin rezervasyon işlemlerini bilir, 5. Transfer işlemleri, gümrük ve vize işlemlerini bilir, 6. Faturalandırma ve raporlama işlemlerini bilir. 				
Dersin İçeriği	Bu ders anlaşmalı otomasyon programı vasıtasıyla öğrencilere karşılıyıcı bir seyahat acentasının bilgi işlem üzerinde daha anlaşılır operasyon faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü içermektedir.				
Haftalar	Konular				
1	Karşılıyıcı Seyahat acentalarında paket programlar ve fonksiyonları				
2	Tur operatörü, seyahat acentası, otel tanımlamaları				
3	Rezervasyon işlemleri, konaklama ve ulaştırma işlemlerinin rezervasyonları				
4	Transfer işlemleri, gümrük ve vize işlemleri,				
5	Bilgilendirme, araç kiralama ve bilet satış işlemleri.				
6	Tur operatörü-otel ve karşılıyıcı seyahat acentası kontratları				
7	Ara Sınav				
8	Aksiyon fiyatları				
9	Otel Rezervasyonları ve Grup rezervasyonları				
10	Havalimanı transfer işlemleri				
11	Tur tanımlamaları				
12	Faturalandırma				
13	Tur rezervasyonları ve satışları				
14	Tur rezervasyonları ve satışları				
Genel Yeterlilikler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar, 2. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir, 3. Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım, bilgilendirme, rehberlik, ulaşım, toplantı-kongre organizasyonu ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir. 				
Kaynaklar					
Akgün, A. (2017). <i>Seyahat Acentalarında Acenta Programı</i> , Detay Yayıncılık,					
Değerlendirme Sistemi: Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4	PÇ1 5
ÖK1	5	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4
ÖK2	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	4
ÖK3	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4
ÖK4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4
ÖK5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4
ÖK6	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	3
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Karşılıklı (Incoming) Acenta Otom. Programl.	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4