

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Rehberlik Hizmetleri	1214403	IV	2+1	2,5	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrencilerin turist rehberliği mesleğini tanımaları ve bu mesleği icra edebilmek için gerekli teorik bilgileri öğrenmelerini sağlamaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turist rehberliği mesleği ile ilgili kavramları açıklar, 2. Paket turların türlerini ve özelliklerini açıklar. 3. Turist rehberinin turistlerle ve hizmet sağlayıcılarıyla ilişkilerini açıklar. 4. Tur yönetiminde rehberin rolünü ve görevlerini açıklar. 5. Turist grubunun karşılanması, transfer işlemlerini açıklar. 6. Turist rehberliğinin etik, sosyal, yasal ve ekonomik yönlerini açıklar. 				
Dersin İçeriği	Turist Rehberliği ve Tur Yönetiminin Tarihçesi. Tur ve Grup Çeşitleri. Tur Öncesi Araştırma ve Planlama. Turist Grubuna Bilgi Verilmesi. Turistlerle ve Hizmet Sağlayıcılarıyla İlişkiler. Turist Rehberliğinin Etik, Sosyal, Yasal ve Ekonomik Yönleri. Mesleki Bilgi Kaynakları ve Meslek Örgütleri.				
Haftalar	Konular				
1	Turizm Endüstrisinde Rehberin Rolü				
2	Turist Rehberliği ve Tur Yönetiminin Tarihçesi				
3	Turist Rehberi Türleri ve Turlarda Görev Alan Diğer Elemanlar				
4	Paket Tur ve Paket Turların Özellikleri				
5	Tur ve Grup Çeşitleri				
6	Turistlerle İlişkiler ve Grup Davranışlarının Yönetimi				
7	Ara Sınav				
8	Turist Grubunun Karşılanması, Transfer ve Bilgilendirme Toplantısı				
9	Turist Rehberliğinin Etik, Sosyal, Yasal ve Ekonomik Yönleri				
10	Tur Öncesi Araştırma ve Planlama				
11	Turist Grubunun Karşılanması, Transfer ve Bilgilendirme Toplantısı				
12	Turist Grubuna Bilgi Verilmesi				
13	Hizmet Sağlayıcılarıyla İlişkiler				
14	Hizmet Sağlayıcılarıyla İlişkiler				
Genel Yeterlilikler					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar. 2. Turizm ve Seyahat İşletmelerinin etkilendiği iç ve dış çevresel faktörleri bilir. 3. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir. 4. Turizm ve Seyahat İşletmelerinin etkilendiği iç ve dış çevresel faktörleri bilir. 					
Kaynaklar					
Ahipaşaoğlu, S. H, (2001). <i>Turizmde Rehberlik</i> , Ankara: Detay Yayıncılık.					
Çolakoğlu, O. Epik, F., & Efendi, E. (2010)., <i>Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği</i> , Ankara: Detay Yayıncılık,					
Değerlendirme Sistemi: Ara sınav(% 40), Final ve Bütünleme (% 60)					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ9	PÇ 10	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4	PÇ1 5
ÖK1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
ÖK2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
ÖK3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
ÖK4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
ÖK5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
ÖK6	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Rehberlik Hizmetleri	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4